INSTRUÇÕES GERAIS

Procedimento para envio do manípulo para manutenção ou reparo

Código: FM-ATM-001	Revisão: 0.3		Folha: 01/02	Data: 01/02/2024

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

R. SOCIAL FRANQUEADO:					DATA:	
ENDEREÇO:						
MUNICÍPIO:			UF:		CEP:	
CPF/CNPJ:		TEL.(1):	DDD:		Nr.:	
SOLICITANTE:		TEL.(2):	DDD:		Nr.:	
EMAIL DA UNIDADE:						

IDENTIFICAÇÃO DO MANÍPULO (uma peça por OS)

TIPO:	SUN&SAFE	SERVIÇO:	MANUTENÇÃO	QTD PULSOS:	

DESCRIÇÃO DOS PROBLEMAS

OBS.:

1. O recebimento do manípulo para manutenção e/ou reparo, juntamente com este documento, autoriza a NO+VELLO a iniciar os serviços imediatamente, sem possibilidade de devolução do mesmo em seu estado original de recebimento;
2. Garantia dos serviços: até 20.000 pulsos ou 90 dias corridos; o que vier a ocorrer primeiro.
3. O uso além da garantia acarretará cobrança proporcional. Ïtens não cobertos pela recarga: mangueira corrugada externa, célula de peltier, conector de conexão à máquina e cristal, salvo se identificado por mau uso, serão cobradas as peças danificadas, ainda que dentro da garantia.
4. Para os serviços cobertos pela garantia de fábrica, anexar a este a cópia da NF do manípulo/peça;
5. Toda e qualquer tratativa será enviada via e-mail da unidade.E-mails pessoais NÃO serão aceitos.

ACESSÓRIOS / INSUMOS

CÓDIGO	Nr. SÉRIE	DESCRIÇÃO

DADOS DA REMESSA

DATA DO ENVIO:		NÚMERO NOTA FISCAL:	
TRANSPORTADORA:		NÚMERO RASTREAMENTO:	

DADOS DE REMESSA E PAGAMENTO

RAZÃO SOCIAL	NO MAS VELLO BRASIL BEAUTY FRANCHISING SERVIÇOS ESTÉTICOS EIRELI				
ENDEREÇO	RUA MARECHAL BARBACENA, 660 - VILA REGENTE FEIJÓ				
CIDADE	SÃO PAULO	UF:	SP	CEP:	03333-000
CNPJ	34.425.351/0001-66		Inscrição Estadual:		128.248.959.115
FORMA DE PGTO: À VISTA		(à vista) R$ 4.560,00 boleto bancário (100% para inicialização dos serviços)			
		(à vista) R$ 4.560 PIX (100% para inicialização dos serviços)			
FORMA DE PGTO PARCELADO:		Até (1 + 11) x R$475,00 via link de pagamento (não pode haver restrição de crédito)			

RESPONSÁVEL

Autorizo a execução dos serviços solicitados,

CARIMBO

ASSINATURA

Definições:
Manutenção: Procedimento técnico aplicável ao manípulo em funcionamento que apresente desgaste natural em seus sistemas elétrico, óptico e de resfriamento, compatível com as suas horas uso.
Reparo: Procedimento técnico aplicável ao manípulo que apresente falha em seu funcionamento normal, demandando substituição de peças avariadas por outras em bom estado, a fim de que seus sistemas voltem a funcionar corretamente.

Envio e recebimento:
De posse do(s) manípulo(s) que será(ão) enviado(s) para manutenção ou conserto, o franqueado deverá preencher todos os dados constantes no formulário FM-ATM-001, enviado pela NO MAS VELLO BRASIL;
O franqueado deverá juntar uma cópia do formulário FM-ATM-001 preenchido e assinado, enviando-o juntamente com o(s) manípulo(s), para a NO+VELLO. Os dados de envio constam neste formulário. Não é necessário preencher os campos TRANSPORTADORA e NÚMERO DE RASTREAMENTO, neste momento;
O franqueado deverá emitir uma Nota Fiscal de remessa para conserto e enviar o(s) manípulo(s) e o formulário FM-ATM-001 para a NO+VELLO, pela transportadora que melhor lhe convier. O frete correrá por conta e expensas do franqueado. Os dados de envio constam no formulário;
O franqueado deverá enviar uma cópia do formulário eletrônico, em formato excel, preenchido, para a NO MAS VELLO BRASIL (servicostecnicos@naomaispelo.com.br). Neste momento é imprescindível que os campos TRANSPORTADORA e NÚMERO DE RASTREAMENTO sejam preenchidos.
A NO MAS VELLO BRASIL notificará o franqueado, por email, do recebimento do(s) manípulo(s) em seu Centro de Serviços, até o primeiro dia útil subsequente a chegada do(s) mesmo(s);

Dada a confirmação do recebimento do formulário FM-ATM-001 assinado, e da Nota Fiscal, e do(s) manípulo(s) em questão, em até 5 dias úteis, os serviços de recarga serão executados e os mesmos estarão disponíveis para remessa para o franqueado;

Após a remessa do(s) do manípulo(s) restaurado, a NO+VELLO deverá informar ao franqueado:
a data de devolução do manípulo;
a transportadora;
o número de rastreamento;
O frete ocorrerá por conta da NO+VELLO;
Garantia dos Serviços:
A NO MAS VELLO BRASIL iniciará imediatamente as intervenções técnicas necessárias para a manutenção do(s) manípulo(s). Devido ao fato de que é necessário a destruição da carcaça do manípulo para iniciar as intervenções técnicas, a partir deste momento não será mais possível a devolução desta peça no mesmo estado em que foi recebido, se necessário, por qualquer motivação;
Em até 3 dias úteis a NO+VELLO deverá enviar o orçamento para análise e aprovação do franqueado para serviços de manutenção NÃO cobertos pela garantia;
O franqueado, ao receber o(s) manípulo(s), deverá testá-lo(s) imediatamente, notificando a NO MAS VELLO BRASIL do seu recebimento e funcionamento, através do endereço eletrônico servicostecnicos@naomaispelo.com.br. Se em até 3 dias úteis após a confirmação da entrega por parte da transportadora a NO MAS VELLO BRASIL não receber a notificação, dará por concluído o ciclo de manutenção do(s) manípulo(s), não tendo o franqueado nada a mais a reclamar.
Pagamento:
Em até 3 dias úteis após a confirmação do recebimento do(s) manípulo(s) pela NO MAS VELLO BRASIL (ítem 2.6), o franqueado deverá fazer o pagamento, na forma em que foi optado através do formulário, e enviar cópia do comprovante de pagamento para servicostecnicos@nomasvello.com;